**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Крымского городского поселения Крымского района**

**за период с 11 января 2016 года по 30 декабря 2016 года**

Администрацией Крымского городского поселения Крымского района работа с предложениями, заявлениями и жалобами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российский Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 6 октября 2006 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», а также в соответствии с постановлениями Крымского городского поселения Крымского района от 06.07.2015 года №770 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан, объединениями граждан и юридическими лицами в администрации Крымского городского поселения Крымского района» и от 20.05.2014 г. №662 «О создании и работе «горячей линии» администрации Крымского городского поселения Крымского района».

За период с 11 января 2016 года по 30 декабря 2016 года в администрацию Крымского городского поселения Крымского района поступило **2486** обращений, из них:

- 1698 письменных обращений от жителей города, что на 5 обращений меньше, чем в 2015 году;

- 364 устных обращения к главе города, что на 156 обращений меньше, чем в 2015 году;

- 42 обращения поступило по телефону «Горячей линии», что на 1 обращение меньше, чем в 2015 году;

- 382 устных обращения принято специалистами сектора по работе с обращениями граждан. **(Приложение №1)**

По состоянию на 30 декабря 2016 г. рассмотрено 2061 обращение граждан, из них 905 удовлетворены и на 1156 обращений даны разъяснения. У 43 обращений граждан срок рассмотрения еще не наступил.

Администрацией Крымского городского поселения Крымского района принимаются различные меры по повышению эффективности работы с жалобами, предложениями и заявлениями граждан.

Так, в 2016 году было проведено 48 личных приемов граждан, из них 6 выездных приемов граждан в микрорайонах города. 148 устных обращений разъяснены в ходе личного приема, 216 устных обращений поставлены на контроль и специалистами администрации подготовлены письменные ответы. **(Приложение №2)**

Кроме того, проведено и принято участие в 17 выездных собраний жителей города Крымска **(Приложение №3).**

Работа по письменным и устным заявлениям граждан, начиная от регистрации поступающих заявлений (жалоб) и заканчивая регистрацией и отправлением ответов, возложена на сектор по работе с обращениями граждан администрации.

Заведующий сектором по работе

с обращениями граждан Е.В.Лёвкина

**Приложение №1**

**Информационная справка о количестве поступивших письменных и устных обращений граждан в 2016 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Количество | Процент, % |
| 1. | Поступило всего письменных обращений граждан, в том числе из администрации края | **1698**  526 | 100  20% |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (в %), в том числе из администрации края | 1698  526 | 100  20% |
| 2. | Поступило повторно | 13 | 1 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений,  из них: | 1655 |  |
| 3.1 | удовлетворено | 735 | 48 |
| 3.2 | разъяснено | 920 | 49 |
| 3.3 | отказано | - | - |
| 4. | В работе | 43 | 3 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место | 554 | 40 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, в том числе: | **364** | - |
| 8.1 | - главой Крымского городского поселения | 362 | - |
| 9 | Принято граждан общественной приемной и специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **382** | - |
| 10 | Принято звонков по телефону «горячей линии» | **42** | - |

**Информационная справка о социальном статусе и возрастной категории граждан, обратившихся в администрацию Крымского городского поселения Крымского района в 2016 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о социальном статусе** | **Количество** | **% от общего числа** |
| работающие | 1329 | 54 |
| пенсионеры | 1051 | 42 |
| учащиеся, студенты | 33 | 1 |
| безработные | 51 | 2 |
| Иные | 22 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о возрастной категории** | **Количество** | **% от общего числа** |
| до 35 лет | 434 | 16 |
| от 35 до 55 лет | 998 | 39 |
| от 56 лет и старше | 1054 | 45 |

**Приложение №2**

**Информационная справка о проведенных в 2016 году**

**личных и выездных приемов граждан**

Всего проведено 64 личных приема граждан, из них 16 выездных приемов граждан в микрорайонах города. В ходе личного приема главы принято 520 граждан, из них 184 устных обращения разъяснены в ходе личного приема, 336 устных обращений поставлены на контроль и подготовлены письменные ответы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Место проведение | Кол-во граждан | Разъяснено в ходе приема | На контроле | Кто проводил | |
| 1 | 11.01.2016 | Администрация города | 5 | - | 5 | | А.Г.Семко | |
| 2 | 20.01.2016 | Администрация города | 5 | 1 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 3 | 27.01.2016 | Администрация города | 8 | 4 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 4 | 10.02.2016 | Администрация города | 10 | 8 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 5 | 11.02.2016 | Микрорайон «Озерки» | 11 | 3 | 8 | | А.Г.Семко | |
| 6 | 17.02.2016 | Администрация города | 7 | 2 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 7 | 02.03.2016 | Администрация города | 7 | 3 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 8 | 03.03.2016 | х.Верхнеадагум | 6 | 1 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 9 | 11.03.2016 | Администрация города | 1 | - | 1 | | М.Н.Игнатов | |
| 10 | 16.03.2016 | Администрация города | 12 | 5 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 11 | 23.03.2016 | Администрация города | 10 | 3 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 12 | 31.03.2016 | ОСС-1 | 9 | - | 9 | | А.Г.Семко | |
| 13 | 06.04.2016 | Администрация города | 8 | 3 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 14 | 07.04.2016 | ОСС-2 | 3 | - | 3 | | А.Г.Семко | |
| 15 | 13.04.2016 | Администрация города | 13 | 4 | 9 | | А.Г.Семко | |
| 16 | 20.04.2016 | Администрация города | 8 | 4 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 17 | 11.05.2016 | Администрация города | 6 | 1 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 18 | 18.05.2016 | Администрация города | 6 | 3 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 19 | 25.05.2016 | Администрация города | 7 | 5 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 20 | 01.06.2016 | Администрация города | 6 | 2 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 21 | 08.06.2016 | Администрация города | 7 | 1 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 22 | 15.06.2016 | Администрация города | 11 | 4 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 23 | 22.06.2016 | Администрация города | 5 | 3 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 24 | 22.06.2016 | Администрация города | 1 | 1 | - | | М.Н.Игнатов | |
| 25 | 29.06.2016 | Администрация города | 8 | 5 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 26 | 06.07.2016 | Администрация города | 8 | 5 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 27 | 13.07.2016 | Администрация города | 8 | 4 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 28 | 20.07.2016 | Администрация города | 9 | 6 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 29 | 27.07.2016 | Администрация города | 8 | 6 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 30 | 03.08.2016 | Администрация города | 7 | 4 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 31 | 10.08.2016 | Администрация города | 10 | 2 | 8 | | А.Г.Семко | |
| 32 | 24.08.2016 | Администрация города | 8 | 2 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 33 | 31.08.2016 | Администрация города | 8 | 4 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 34 | 07.09.2016 | Администрация города | 9 | 2 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 35 | 14.09.2016 | Администрация города | 8 | 2 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 36 | 21.09.2016 | Администрация города | 8 | 6 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 37 | 28.09.2016 | Администрация города | 8 | 4 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 38 | 12.10.2016 | Администрация города | 12 | 5 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 39 | 19.10.2016 | Администрация города | 9 | 5 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 40 | 26.10.2016 | Администрация города | 8 | 4 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 41 | 02.11.2016 | Администрация города | 6 | 1 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 42 | 16.11.2016 | Администрация города | 9 | 4 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 43 | 17.11.2016 | Мкр.»Озерки» | 3 | - | 3 | | А.Г.Семко | |
| 44 | 23.11.2016 | Администрация города | 8 | 5 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 45 | 30.11.2016 | Администрация города | 6 | 3 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 46 | 01.12.2016 | Приемная партии «Единая Россия» | 5 | 1 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 47 | 12.12.2016 | Администрация города | 8 | 4 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 48 | 21.12.2016 | Администрация города | 11 | 3 | 8 | | Я.Г.Будагов | |
| ИТОГО: | | | 364 | 148 | 216 | |  | |

**Приложение №3**

**Информационная справка о проведенных в 2016 году**

**выездных собраний жителей города**

Проведено и принято участие в 17 выездных собраний жителей города Крымска:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата проведения | Место проведение | Количество граждан | Кто проводил |
| 31.05.2016 | Жители дома 201 по улице Ленина | 3 | А.Г.Семко |
| 06.07.2016 | Жители улицы Мира | 6 | А.Г.Семко |
| 07.07.2016 | Жители улицы Крепостной | 4 | А.Г.Семко |
| 19.10.2016 | Жители мкр. «Платан» | 34 | С.О.Лесь |
| 20.10.2016 | Жители улиц Спартака и М.Гречко | 26 | С.О.Лесь |
| 25.10.2016 | Жители мкр. М.Жукова | 25 | С.О.Лесь |
| 26.10.2016 | Жители улицы Ленина | 15 | С.О.Лесь |
| 31.10.2016 | Жители улиц Степная, Высоковольтная, Кривая, Азарова, Юркина, Вершинина | 63 | С.О.Лесь |
| 01.11.2016 | Жители микрорайона «Надежда» | 44 | С.О.Лесь |
| 02.11.2016 | Жители МКД 235 ул.Ленина | 31 | С.О.Лесь |
| 03.11.2016 | Жители микрорайона «Озерки» | 33 | С.О.Лесь |
| 14.11.2016 | Жители улицы Кирова | 43 | С.О.Лесь |
| 15.11.2016 | Жители улицы Адагумская | 29 | С.О.Лесь |
| 16.11.2016 | Жители улицы Д.Бедного | 16 | С.О.Лесь |
| 13.12.2016 | Жители улицы Фадеева | 24 | С.О.Лесь |
| 15.12.2016 | Жители улиц Крепостной и Коммунистической | 22 | С.О.Лесь |
| 21.12.2016 | Жители МКД улицы Совествой | 21 | С.О.Лесь |