**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан**

**в администрации Крымского городского поселения Крымского района**

**за период с 12 января 2015 года по 31 декабря 2015 года**

Администрацией Крымского городского поселения Крымского района работа с предложениями, заявлениями и жалобами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Законом Российский Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Федерального закона от 6 октября 2006 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Закона Краснодарского края от 28 июня 2007 года 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращения в Краснодарском крае», а также в соответствии с постановлениями Крымского городского поселения Крымского района от 06.07.2015 года №770 «Об утверждении Порядка работы с обращениями граждан, объединениями граждан и юридическими лицами в администрации Крымского городского поселения Крымского района» и от 20.05.2014 г. №662 «О создании и работе «горячей линии» администрации Крымского городского поселения Крымского района».

За период с 12 января 2015 года по 31 декабря 2015 года в администрацию Крымского городского поселения Крымского района поступило **2243** обращения, из них:

- 1680 письменных обращений от жителей города, что на 1169 обращений меньше, чем в 2014 году;

- 520 устных обращений к главе города, что на 5 обращений больше, чем в 2014 году;

- 43 обращения поступило по телефону «Горячей линии», что на 5 обращений больше, чем в 2014 году. **(Приложение №1)**

По состоянию на 31 декабря 2015 г. рассмотрено 2140 обращений граждан, из них 886 удовлетворены и на 1254 обращения даны письменные ответы. У 82 обращений граждан срок рассмотрения еще не наступил.

Администрацией Крымского городского поселения Крымского района принимаются различные меры по повышению эффективности работы с жалобами, предложениями и заявлениями граждан.

Так, в 2015 году было проведено 63 личных приема граждан, из них 16 выездных приемов граждан в микрорайонах города. 183 устных обращения разъяснены в ходе личного приема, 335 устных обращений поставлены на контроль и подготовлены письменные ответы. **(Приложение №2)**

Кроме того, проведено 7 выездных собраний жителей города Крымска **(Приложение №3).**

Работа по письменным и устным заявлениям граждан, начиная от регистрации поступающих заявлений (жалоб) и заканчивая регистрацией и отправлением ответов, возложена на сектор по работе с обращениями граждан администрации.

**Приложение №1**

**Информационная справка о количестве поступивших письменных и устных обращений граждан в 2015 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | Количество | Процент, % |
| 1. | Поступило всего письменных обращений граждан, в том числе из администрации края | 1680  332 | 100  20% |
| 1.1 | Взято на контроль, всего (в %), в том числе из администрации края | 1680  332 | 100  20% |
| 2. | Поступило повторно | 22 | 1 |
| 3. | Рассмотрено всего обращений,  из них: | 1630 |  |
| 3.1 | удовлетворено | 803 | 48 |
| 3.2 | разъяснено | 827 | 49 |
| 3.3 | отказано | - | - |
| 4. | В работе | 50 | 3 |
| 5 | Рассмотрено комиссионно с выездом на место | 674 | 40 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков | - | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан | - | - |
| 7.1 | Наказаны ли виновные | - | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах руководством, в том числе: | 520 | - |
| 8.1 | - главой Крымского городского поселения | 507 | - |
| 9 | Принято граждан общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан | 230 | - |
| 10 | Принято звонков по телефону «горячей линии» | 43 | - |

**Информационная справка о социальном статусе и возрастной категории граждан, обратившихся в администрацию Крымского городского поселения Крымского района 2015 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о социальном статусе** | **Количество** | **% от общего числа** |
| работающие | 1122 | 50 |
| пенсионеры | 971 | 43 |
| учащиеся, студенты | 37 | 2 |
| безработные | 109 | 4 |
| Иные | 4 | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Информация о возрастной категории** | **Количество** | **% от общего числа** |
| до 35 лет | 371 | 16 |
| от 35 до 55 лет | 864 | 39 |
| от 56 лет и старше | 1008 | 45 |

**Приложение №2**

**Информационная справка о проведенных в 2015 году**

**личных и выездных приемах граждан**

Всего проведено 64 личных приема граждан, из них 16 выездных приемов граждан в микрорайонах города. В ходе личного приема главы принято 520 граждан, из них 184 устных обращения разъяснены в ходе личного приема, 336 устных обращений поставлены на контроль и подготовлены письменные ответы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Дата | Место проведение | Кол-во граждан | Разъяснено в ходе приема | На контроле | Кто проводил | |
| 1 | 14.01.2015 | Администрация города | 4 | 1 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 2 | 21.01.2015 | Администрация города | 8 | 3 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 3 | 28.01.2015 | Администрация города | 10 | 5 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 4 | 04.02.2015 | Администрация города | 10 | 5 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 5 | 05.02.2015 | Микрорайон «Озерки» | 3 | - | 3 | | А.Г.Семко | |
| 6 | 11.02.2015 | Администрация города | 6 | 5 | 1 | | А.Г.Семко | |
| 7 | 12.02.2015 | х.Верхнеадагум | 11 | 4 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 8 | 18.02.2015 | Администрация города | 7 | 2 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 9 | 19.02.2015 | ОСС-1 | 10 | 1 | 9 | | А.Г.Семко | |
| 10 | 25.02.2015 | Администрация города | 6 | 4 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 11 | 26.02.2015 | ОСС-2 | 12 | 4 | 8 | | А.Г.Семко | |
| 12 | 04.03.2015 | Администрация города | 4 | 2 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 13 | 05.03.2015 | Ст . «Ботаник» (Володарского) | 8 | - | 8 | | А.Г.Семко | |
| 14 | 12.03.2015 | Ст. «Тополек» | 6 | 2 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 15 | 18.03.2015 | Администрация города | 3 | 1 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 16 | 18.03.2015 | Южная часть города (Гражданская и др.) | 8 | 3 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 17 | 23.03.2015 | Администрация города | 1 | - | 1 | | М.Н.Игнатов | |
| 18 | 25.03.2015 | Администрация города | 11 | 3 | 8 | | А.Г.Семко | |
| 19 | 26.03.2015 | Мкр. «Озерки» | 14 | 11 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 20 | 01.04.2015 | Администрация города | 9 | 5 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 21 | 08.04.2015 | Администрация города | 6 | 4 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 22 | 15.04.2015 | Администрация города | 9 | 3 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 23 | 22.04.2015 | Администрация города | 6 | 2 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 24 | 23.04.2015 | Мкр. «Надежда» | 5 | 1 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 25 | 29.04.2015 | Администрация города | 10 | 7 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 26 | 13.05.2015 | Администрация города | 6 | 3 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 27 | 20.05.2015 | Администрация города | 7 | 4 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 28 | 27.05.2015 | Администрация города | 9 | 2 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 29 | 03.06.2015 | Администрация города | 8 | 3 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 30 | 10.06.2015 | Администрация города | 10 | 6 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 31 | 17.06.2015 | Администрация города | 10 | - | 10 | | А.Г.Семко | |
| 32 | 18.06.2015 | Мкр. «Платан» | 13 | 1 | 12 | | А.Г.Семко | |
| 33 | 24.06.2015 | Администрация города | 7 | 2 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 34 | 01.07.2015 | Администрация города | 11 | 1 | 10 | | А.Г.Семко | |
| 35 | 08.07.2015 | Администрация города | 7 | 1 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 36 | 09.07.2015 | Ул.М.Жукова | 5 | - | 5 | | В.В.Ильенко | |
| 37 | 15.07.2015 | Администрация города | 9 | 3 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 38 | 22.07.2015 | Администрация города | 5 | - | 5 | | А.Г.Семко | |
| 39 | 29.07.2015 | Администрация города | 10 | 2 | 8 | | А.Г.Семко | |
| 40 | 06.08.2015 | мкр. «Надежда» | 10 | 5 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 41 | 12.08.2015 | Администрация города | 6 | - | 6 | | А.Г.Семко | |
| 42 | 19.08.2015 | Администрация города | 9 | 3 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 43 | 26.08.2015 | Администрация города | 6 | 1 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 44 | 02.09.2015 | Администрация города | 8 | 6 | 2 | | А.Г.Семко | |
| 45 | 09.09.2015 | Администрация города | 11 | 4 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 46 | 16.09.2015 | Администрация города | 12 | 5 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 47 | 23.09.2015 | Администрация города | 6 | 2 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 48 | 30.09.2015 | Администрация города | 10 | 5 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 49 | 07.10.2015 | Администрация города | 10 | 6 | 4 | | А.Г.Семко | |
| 50 | 14.10.2015 | Администрация города | 5 | 2 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 51 | 21.10.2015 | Администрация города | 4 | 3 | 1 | | А.Г.Семко | |
| 52 | 27.10.2015 | мкр. «Надежда» | 6 | 3 | 3 | | А.Г.Семко | |
| 53 | 28.10.2015 | Администрация города | 15 | 6 | 9 | | А.Г.Семко | |
| 54 | 05.11.2015 | ул.Весенняя | 5 | 2 | 3 | | В.В.Ильенко | |
| 55 | 11.11.2015 | Администрация города | 12 | 2 | 10 | | А.Г.Семко | |
| 56 | 12.11.2015 | мкр. «Озерки» | 11 | 4 | 7 | | А.Г.Семко | |
| 57 | 25.11.2015 | Администрация города | 13 | 1 | 12 | | А.Г.Семко | |
| 58 | 01.12.2015 | СКЦ | 9 | 1 | 8 | | А.Г.Семко | |
| 59 | 02.12.2015 | Администрация города | 11 | 2 | 9 | | А.Г.Семко | |
| 60 | 09.12.2015 | Администрация города | 11 | 6 | 5 | | А.Г.Семко | |
| 61 | 14.12.2015 | Администрация города | 13 | 4 | 9 | | А.Г.Семко | |
| 62 | 16.12.2015 | Администрация города | 3 | 2 | 1 | | А.Г.Семко | |
| 63 | 23.12.2015 | Администрация города | 9 | 3 | 6 | | А.Г.Семко | |
| 64 | 30.12.2015 | Администрация города | 2 | 1 | 1 | | А.Г.Семко | |
| ИТОГО: | | | 520 | 184 | 336 | |  | |

**Приложение №3**

**Информационная справка о проведенных в 2015 году**

**выездных собраний жителей города**

Проведено 7 выездных собраний жителей города Крымска:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Дата проведения | Место проведение | Количество граждан | Кто проводил |
| 12.03.2015 | Жители улиц Тополиной, Дубовой, Сиреневой, Ранней и др. | 24 | А.Г.Семко |
| 14.05.2015 | Жители улицы Весенней | 16 | В.В.Ильенко |
| 23.04.2015 | Жители улицы Слободка | 41 | А.Г.Семко |
| 20.10.2015 | Жители мкр. «Надежда» | 39 | А.Г.Семко |
| 23.10.2015 | Жители мкр. «Надежда» | 65 | А.Г.Семко |
| 30.10.2015 | Жители дома №19 по улице Свердлова | 17 | А.Г.Семко |
| 30.10.2015 | Жители мкр. «Надежда» | 23 | А.Г.Семко |